

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává společnost AA COMPUTER, s.r.o. ve smyslu § 1724 - § 1766 zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

### 1. SMLUVNÍ STRANY

**Dodavatel: AA COMPUTER, s.r.o.**

Konečná 917/25, 360 05 Karlovy Vary – Rybáře, Česká republika

IČO: 263 94 863

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17439

Datová schránka: dgdingg

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 196514520 / 0300

Zastupuje: Leoš Houser, jednatelem a ředitel společnosti

(dále jen „Dodavatel“) na straně jedné.

Odběratel: Odběratelem je fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, které Dodavatel poskytuje Služby na základě Smlouvy nebo Objednávky uzavřené v souladu s těmito VOP.

(dále jen „Odběratel“) na straně druhé.

Dodavatel a Odběratel (dále též jako „Smluvní strany“).

### 2. DEFINICE POJMŮ

#### Pojem Definice

Akceptace Akceptací objednávky ze strany Dodavatele je okamžik Zahájení čerpání Služby, kdy lze toto považovat za platné účinné sjednání služby mezi stranami, není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak. Akceptací smlouvy je den podpisu oběma smluvními stranami a tento den Smlouva nabývá platnosti a účinnosti, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak.

#### Aktivační poplatek

Obsahem ceny aktivačního poplatku při poskytování služby Dodavatelem je právo Odběratele využívat ve sjednaném rozsahu služby a technologie provozované na serverech Dodavatele. Aktivační poplatek je jednorázová platba učiněná Odběratelem ve stanovených případech dle VOP Dodavatelem. Odběratel při ukončení Smlouvy nemá nárok na jakoukoliv náhradu ze strany Dodavatele za uhrazené aktivační poplatky, jsou nevratné. Aktivační poplatky nemůže Odběratel bez písemného souhlasu Dodavatele převést na třetí stranu, tzn. jsou nepřevoditelné bez písemného souhlasu Dodavatele.

#### Autorizovaný požadavek

Je žádost Odběratele podaná prostřednictvím odkazů Dodavatele na webových stránkách Dodavatele <https://www.aacomputer.cz/> nebo písemně na adresu pro písemný styk a obsahující

přidělené uživatelské jméno a heslo pro vstup do Zákaznické zóny. Heslo pro vstup do Zákaznické zóny je možné kdykoliv změnit nebo získat nové, a to na základě přístupu k emailové schránce, která je pod daným účtem v Zákaznické zóně evidovaná, nebo na základě úředně ověřené žádosti Odběratele.

#### Autorský zákon

Je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění anebo zákon jej nahrazující.

Cena Cenou je částka předepisovaná Dodavatelem za služby poskytnuté Odběrateli. Výše ceny je sjednána v Objednávce či ve Smlouvě a to vždy bez DPH, případně se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným Dodavatelem na webových stránkách Dodavatele <https://www.aacomputer.cz/>. Ceny jsou stanoveny dohodou.

#### Databáze účetních záznamů

Databáze účetních záznamů vytvořená Dodavatelem v jeho ekonomickém systému je ve smyslu autorského zákona majetkem Dodavatele a tento ji nemusí předat Odběrateli ani při ukončení účinnosti Smlouvy.

#### Doba čerpání Služby

Je doba účinnosti Smlouvy či Objednávky tj. od Zahájení po ukončení poskytování Služby Dodavatelem Odběrateli, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak.

Dodavatel Dodavatel je uveden v kapitole I. SMLUVNÍ STRANY těchto VOP. Dodavatel poskytuje

služby v oblasti výroby a poskytování software, poskytování služeb v oblasti dodávek a správy technologií, poskytování databází údajů, vedení účetnictví, daňového poradenství, výpočtu mezd a další související a administrativní činnosti a to fyzickým osobám podnikatelům a právníkům osobám (dále jen Odběratel) v souvislosti s jejich podnikatelskými nebo zdaňovanými aktivitami.

ERP Enterprise Resource Planning / Plánování podnikových zdrojů je software

podnikového informačního systému, který umožňuje integrovat a řídit všechny nebo většinu oblastí své činnosti, jako je marketing, obchod, skladové zásoby, ekonomické plánování, personalistika, ad. ERP umí sdílet a poskytovat informace v rámci celé organizace.

Fakturace Fakturace probíhá tak, že jednorázové a samostatné platby jsou splatné nejpozději do

čtrnácti dnů ode dne vystavení řádného daňového dokladu, který bude zaslán Odběrateli v den jeho vystavení elektronicky.

Fakturace Je období, na které byla Služba objednána, a na které byla vystavena výzva k platbě a/nebo faktura.

Fakturační období

Doručením se u Fikce doručení rozumí obdržení informace Odběratelem od Dodavatele. V případech, kdy informace nemůže být předána osobně, je doručení fikce doručení v 10-ti denní lhůtě od odeslání informace Dodavatelem. Po této době předpokládá Dodavatel, že Odběratel informaci obdržel a seznámil se s ní. Odeslání bude realizováno zpravidla emailem, případně poštovní zásilkou. Fikce doručení se však neuplatní, existuje-li opodstatněné zdůvodnění, že Odběratel nemohl na tuto informaci v uvedené lhůtě reagovat.

Kontaktní Je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v kapitole I.

SMLUVNÍ adresa

STRANY těchto VOP. Dodavatele

Kontaktní adresa Odběratele

Je poštovní adresa sídla/bydliště Odběratele a nebo adresa elektronické pošty vedená v Objednávkách či Smlouvách, případně v Zákaznické zóně v systému Dodavatele, pokud je v ní Odběratel registrován. Obecně vzato se považují v případě kontaktních údajů zapisovaných Odběratelem v Zákaznické zóně tyto kontaktní údaje za poslední platné. Odběratel je povinen při každé změně aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje poskytnuté při sjednání Služby nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě aktualizace kontaktních údajů v Zákaznické zóně provádí Odběratel. Dodavatel může jeho údaje změnit pouze na základě žádosti Odběratele zaslané formou Autorizovaného požadavku nebo formou listinné žádosti s ověřeným podpisem. V případě nesplnění aktualizací povinnosti nese Odběratel plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.

Minimální hodinová sazba

Je každých započatých 15 minut minimální předepsaná položka za služby počítané hodinovou sazbou Dodavatelem Odběrateli k úhradě.

Občanský zákoník

Je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ve znění prováděcích předpisů; anebo zákon jej nahrazující, dále v textu „NOZ“.

Objednávka Je objednávka Služeb Dodavatele vytvořená Odběratelem písemně/elektronicky a prostředky dálkové komunikace. V případě Objednávky učiněné Odběratelem jinak než Písemně (např. po telefonu, nebo prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele) je úhrada výzvy k platbě a/nebo faktury – daňového dokladu na první Fakturační období konkrétní Služby považována za dokončení Objednávky této Služby Odběratelem ve smyslu tohoto ustanovení a tímto je zcela projevena vůle objednat si závazně službu Odběratelem u Dodavatele.

Objednávka slouží zpravidla pro sjednání služeb menšího rozsahu, především v internetovém obchodě Dodavatele, při individuálním nastavení služeb, než které je v dané době v nabídce Dodavatele a tam, kde je Dodavatelem či Odběratelem vyžadováno, se namísto Objednávky uzavírá Smlouva.

Obsah zákaznického serveru

Obsah zákaznického serveru (Zákaznická data) je soubor všech dat v části datového prostoru

vyhrazené Odběrateli mimo dat umístěných do tohoto prostoru Dodavatelem.

Odběratel Je uveden v kapitole I. SMLUVNÍ STRANY těchto VOP. Odběratel odebírá od Dodavatele služby / zboží.

#### Odpovědnost a mlčenlivost

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které zjistil při poskytování služby a výkonu své činnosti pro Odběratele a mají být v zájmu Odběratele utajeny, a to i po případném ukončení poskytování služeb Dodavatelem po dobu nejméně jednoho roku. Všechny poskytnuté a získané informace se implicitně považují za důvěrné informace charakteru obchodního tajemství dle § 504 NOZ. Jedná se především o informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění Dodavatelem by Odběrateli nebo jeho obchodnímu partnerovi mohlo způsobit škodu.

Dodavatel nenes odpovědnost za případy, kdy si Odběratel sám provede některé úkony, byť sjednané jako Parametry Služeb poskytovaných Odběratelem. Případně vzniklé vícepráce související s nápravou chyb způsobených Odběratelem takovou činností budou předmětem samostatně stanovené ceny Dodavatele dle jednotlivých položek uvedených v aktuálním zveřejněném ceníku. Případná dokončení těchto

činností i započatých Odběratelem budou předmětem celé sjednané ceny nebo ceny uvedené v aktuálním ceníku Dodavatele za dané úkony.

#### Oprávněná osoba, pověřená osoba

Za osobu oprávněnou k jednání ze strany Odběratele a ze strany Dodavatele, je považována osoba (osoby) uvedená jako oprávněná osoba ve veřejných rejstřících. Za osobu pověřenou ze strany Odběratele je považována osoba (osoby), kterou takto za Odběratele určí osoba oprávněná s tím, že bude určen i rozsah pověření každé jednotlivé osoby. Za osobu pověřenou ze strany Dodavatele je považována osoba (osoby), kterou takto určí osoba oprávněná za Dodavatele s tím, že bude určen i rozsah pověření každé jednotlivé osoby.

Oznámení Oznámení (upozornění, notifikace) je oznámení uskutečněné Písemně a zaslané na Kontaktní adresu Odběratele nebo elektronicky zveřejněné v rámci Zákaznické zóny nebo na webových stránkách Dodavatele.

Paušál Paušálem se rozumí konstantní měsíční platba za služby sjednané Smlouvou nebo Objednávkou. Ve sjednaném paušálu je zahrnut rozsah a formy služeb poskytovaných na základě legislativy platné v době jeho sjednání. Paušál je předepisován Odběrateli k úhradě i v případě pozastavení poskytování služeb z důvodu jejich neplacení, a to až do doby případného ukončení poskytování služeb Dodavatelem.

#### Písemný / Písemně

Formulace „Písemný / Písemně“ pro účely VOP znamená, že se jedná o dokument nebo

sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické, doručené na Kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé nebo umístěné / poskytnuté na příslušných webových stránkách Dodavatele. Za písemné sdělení dle tohoto ustanovení se považuje také sdělení formou datového souboru vzniklého řádným vyplněním všech potřebných údajů resp. informací Odběratelem do formuláře na příslušných webových stránkách Dodavatele a jeho odeslání podle pokynů Dodavatele.

#### Platební instrukce

Odběratel se bude při úhradách svých závazků (dluhů) řídit platebními instrukcemi uvedenými nejčastěji na účetních dokladech (fakturách, příjmový pokladní doklad a dalších) Dodavatele nebo na jeho webových stránkách. V případě nedodržení sdělených platebních instrukcí mohou být předepsány Odběrateli k úhradě náklady Dodavatele související s nedodržením platebních instrukcí a náklady spojených s uplatněním pohledávky a smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby.

#### Pravidla pro registraci doménových jmen

Jsou pravidla, kterým podléhá Služba Registrace domény vždy pro danou konkrétní doménu nejvyšší úrovně (TLD), a která vydává a aktualizuje vždy konkrétní správce dané domény nejvyšší úrovně / prvního řádu (např. sdružení CZ NIC pro doménu .cz). Tato pravidla jsou dostupná na internetových stránkách správce dané domény nejvyšší úrovně. Odběratel využívající Služby Registrace domény u Dodavatele je povinen se seznámit s těmi Pravidly pro registraci doménových jmen, kterých se týká Odběratelova Objednávka. Pravidla sdružení CZ.NIC pro registraci doménových jmen v ccTLD .cz jsou dostupná na webových stránkách sdružení CZ.NIC <http://www.nic.cz>

#### Provoz serveru

Je chod Serveru za účelem přenosu dat mezi Serverem a internetem, Servery navzájem nebo mezi Serverem a Síťovou infrastrukturou.

#### Předávání dokladů a informací

Předávání dokladů a informací mezi Dodavatelem a Odběratelem se uskutečňuje elektronickou poštou, ústně, osobním předáním či zasláním listin (potvrzení předávacího protokolu), telefonicky, nebo jiným vhodným způsobem, na němž se strany dohodnou.

#### Předpisy o elektronickém podpisu

Jsou především Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu, dále v textu „ZEP“), v platném znění, Nařízení vlády č. 212/2012 Sb., v platném znění.

Předplatné je platba za poskytnuté služby Dodavatelem Odběrateli, kdy Dodavatel vyžaduje úhradu platby za svoje služby před započítáním dodání této služby a nebo Dodavatel požaduje úhradu poskytnuté služby v rámci prvního měsíce poskytování dané služby, kterou Odběrateli Dodavatel poskytne zdarma. Pokud nedojde v daném nezaplatněném měsíci k úhradě předplatného Odběratelem, může Dodavatel poskytování služby.

## Příkazní smlouva

Je smlouva uzavíraná mezi Odběratelem a Dodavatelem o registraci domén, kde je Dodavatel evidován jako držitel domény. Ze strany Odběratele je Příkazní smlouva uzavřena odesláním Objednávky. Ze strany Dodavatele je Příkazní smlouva uzavřena akceptací z jeho strany zahájením poskytování Služby registrace takovéto domény. Odběratel i Dodavatel mohou kdykoliv požádat o stvrzení Příkazní smlouvy v listinné podobě a druhá strana je povinna takové žádosti vyhovět do deseti dnů od jejího obdržení. V případě, že nedojde k vyhovění požadavku listinné podoby smlouvy druhou stranou, může strana smlouvy od této odstoupit.

RDP Remote Desktop Protocol umožňuje uživateli ovládat vzdálený počítač prostřednictvím připojení k pracovní ploše uživatelského účtu počítače / serveru. Připojení pracuje na principu klient-server, kdy uživatel na svém počítači využívá jednoduchého klienta pro zobrazení grafického uživatelského prostředí, které je spuštěno na vzdáleném počítači.

## Registrace domény

Registrace domény (Registrační Služba, Registrace) je Služba provozovaná Dodavatelem sloužící pro registraci a údržbu internetových doménových jmen druhého a třetího řádu pod vybranými TLD.

Server Je fyzický server, tzn. počítačový systém v podobě kompaktního hardware, na kterém jsou provozovány internetové služby (HTTP server, FTP server, IMAP server, atd.) specifikované ve Smlouvě.

## Síťová infrastruktura

Je soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz a propojení Serveru.

Služba Službou se rozumí placená služba poskytovaná Dodavatelem Odběrateli na základě Objednávky či Smlouvy včetně VOP uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem .

Smlouva Smlouvou se rozumí buď písemně, ústně nebo elektronicky dojednaný obsah

Odběratelem požadovaných služeb a Dodavatelem požadovaná cena za tyto služby po Odběrateli s tím, že všechny okolnosti vzájemného vztahu se řídí těmito VOP nebo Smlouvou samotnou s odkazem na tyto VOP. Smlouvou se také rozumí Písemná Smlouva nebo Smlouva uzavřená odesláním Objednávky Odběratelem a její Akceptací ze strany Dodavatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem v souladu s těmito VOP. Součástí Smlouvy je vždy poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Odběratelem v rozsahu požadovaném Dodavatelem spolu s vyjádřením souhlasu Odběratele s VOP, a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.

SPAM Dodavatel definuje SPAM jako nevyžádané sdělení (nejčastěji reklamní) šířené masově internetem nebo v sítích telekomunikačních operátorů formou např. emailu, SMS, MMS, příspěvků do diskuzního fóra, komentářů, pomocí instant messagingu a dalších komunikačních prostředků.

## TLD (Top Level Domain)

Je doména nejvyšší úrovně / prvního řádu a v doménovém jméně je doména nejvyšší úrovně

uvedena na konci (např. .eu, .org, .com). ccTLD (country-code) je národní doména nejvyššího řádu, tedy doména nejvyššího řádu společná pro domény daného státu či závislého území (např. doména .cz je určena pro počítačové sítě v ČR).

#### Virtuální server

Vzniká rozdělením jednoho fyzického Serveru (datového prostoru, procesorové kapacity, paměti atd.) na více částí, kdy tyto části - Virtuální servery - mohou být poskytovány různým Odběratelům. Na Virtuálních serverech jsou provozovány sdílené hostingové služby (Cloud, Webhosting, apod.).

#### VOP a jejich akceptace

Všeobecné Obchodní Podmínky (tento dokument, dále jen VOP) definují obchodní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem, pokud Smlouva či Objednávka nestanoví něco jiného. V souladu s nimi Dodavatel poskytuje Odběrateli (na základě Smlouvy či Objednávky) Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou nebo Objednávkou. Objednávkou nebo uzavřením Smlouvy Odběratel schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva či Objednávka nestanoví jinak. VOP včetně příloh jsou nedílnou součástí Smlouvy či Objednávky a tvoří její úplný nebo dodatkový obsah. Akceptace ze strany Odběratele s VOP proběhne u písemných dokumentů vždy jejich podpisem a u elektronických Objednávek akceptace proběhne vždy v rámci objednávkového formuláře na webových stránkách Dodavatele s tím, že tato akceptace bude povinná a Dodavatel na základě této akceptace zašle na uvedený email Odběratele VOP v PDF podobě.

#### Výpadek provozu serveru

Je neplánované přerušení provozu Serveru a/nebo Virtuálního serveru.

#### Výpovědní doba

Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi služeb jednou ze stran Smlouvy. Smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí v listinné podobě doručenou druhé Smluvní straně (doporučeným dopisem s dodejkou nebo osobním převzetím oproti podpisu oprávněnou nebo pověřenou osobou). Není-li ujednáno jinak, činí Výpovědní doba tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

#### Webové stránky Dodavatele

Jsou internetové stránky, jejichž obsah spravuje Dodavatel (<https://www.aacomputer.cz>).

#### Zahájení čerpání Služby

Je okamžik, kdy Odběratel začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě Objednávky a/nebo Smlouvy a těchto VOP, které jsou jejich nedílnou součástí.

#### Zákaznická zóna

Je online rozhraní se souborem nástrojů dostupné na webových stránkách Dodavatele určené

pro správu Služeb či informací o Odběrateli (včetně Kontaktní adresy Odběratele) přístupné Odběrateli a/nebo Dodavateli.

Zákaznický server

Pod pojmem se rozumí Server nebo jeho část, která slouží výhradně a plně jednomu Odběrateli.

Závadný obsah

Jedná se zejména, nikoli však výlučně, o takový Obsah zákaznického serveru, který je v rozporu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s právními obyčejí daného jazykového teritoria, s dobrými mravy, se zásadami poctivého obchodního styku a který je v rozporu s rozhodnutím soudu.

### **3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY ODBĚRATELŮM**

3.1. Dodavatel poskytuje odběratelům služby v těchto oblastech:

A) IT služby – dodávky a správa IT, Recovery servis, CRM Software, programování software, databáze kontaktů, dodávky a správa počítačových sítí,

B) Cloud Computing – hostingové služby včetně pronájmu účetního software,

administrativní činnosti a to fyzickým a právnickým osobám (dále jen Odběratel) v souvislosti s jejich podnikatelskými nebo zdaňovanými aktivitami.

3.2. Dodavatel poskytuje služby vztahující se k aktivitám Odběratele prostřednictvím svých zaměstnanců, ale mohou být dodávány také prostřednictvím subdodávek na základě obchodních smluv sjednaných mezi Dodavatelem a subdodavatelem s tím, že odpovědnost za služby přechází na Dodavatele.

3.3. Dodavatel poskytuje služby pouze na základě Odběratelem dodaných informací a dokladů. Jakékoliv jiné zjišťování informací, zajišťování dokladů nebo vytváření dokladů Dodavatelem bude předmětem samostatně stanovené ceny, není-li sjednáno ve Smlouvě nebo těchto VOP jinak.

3.4. Činnost Dodavatele probíhá v souladu s platnými a účinnými ustanoveními příslušných zákonných norem v souladu se smluvními ujednáními s Odběratelem, v souladu s těmito VOP a to za sjednanou cenu.

3.5. Podmínkou poskytování Služby Dodavatelem je nezbytná součinnost Odběratele v případech, kdy je vyžadováno doložení dalších náležitostí vyplývajících ze specifik jednotlivých Služeb.

3.6. Dodavatel předpokládá, že všechny Odběratelem dodané doklady a údaje na nich uvedené proběhly ve skutečnosti tak, jak jsou na nich zachyceny a mají bezprostřední souvislost jen s podnikatelskou činností Odběratele.

3.7. Smysl, obsah a zadání ze strany Odběratele chápe Dodavatel především dle písemně uvedených a z textu nebo ústního sdělení vyplývajících informací bez ohledu na úmysl, záměr nebo dodatečně doplněný nebo změněný obsah a smysl. Dodavatel však nemůže vůči jakémukoliv



straně potvrzovat a dosvědčovat, že tyto skutečnosti reálně nastaly.

3.8. Dodavatel s osobními údaji Odběratele nakládá plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

4.1. Dodavatel se zavazuje Odběrateli poskytovat Službu dle písemné Smlouvy a/nebo VOP. Dodavatel odpovídá za to, že jím poskytované služby budou vždy v souladu s aktuálně platnými zákony a předpisy.

4.2. Dodavatel se zavazuje informovat Odběratele (formou Oznámení např. email) o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy Síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány. Dodavatel neověřuje doručení Oznámení ani jiných sdělení Odběrateli. Odeslání Oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Odběratele je považováno za doručení. Přijetím těchto VOP bere Odběratel tuto skutečnost na vědomí.

4.3. Pokud Dodavatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených Služeb provozována, nebo které s provozem Služby bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost Služby v jednorázovém rozsahu delším než třicet (30) minut, tak tuto plánovanou odstávku Dodavatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději dvacet čtyři (24) hodin před jejím započatím. Za adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce formou Oznámení.

4.4. V případě on-line poskytování služeb formou hostování ekonomického systému provozovaného na serverech Dodavatele pro Odběratele je Dodavatel povinen zabezpečovat aktualizace ekonomického systému, uchování dat včetně zálohování, zajišťovat objektivně maximální možnou funkčnost systému tak, aby minimalizoval omezení využití ekonomického systému Odběratelem. Za objektivní příčiny nefunkčnosti se považuje především technická závada na zařízení Dodavatele anebo závada na zařízeních a dodávkách služeb třetích stran potřebných pro provoz terminálové služby a dále instalace provozovaných systémů a jejich aktualizace. Za jakoukoliv škodu vzniklou Odběrateli nefunkčností ekonomického systému z důvodu těchto objektivních příčin nenese Dodavatel žádnou odpovědnost ani spoluúčast.

4.5. Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy s Odběratelem v souladu s platnou právní úpravou, Smlouvou a/nebo těmito VOP, a to zejména z následujících důvodů:

- Odběratel odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy pokud je Dodavatelem požadovaná,
- Odběratel odmítá poskytnout údaje vyžádané Dodavatelem, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé,
- Dle informací Dodavatele lze důvodně předpokládat, že Odběratel nebude plnit své závazky,
- Odběratel je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,

- Jednání Odběratele je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy,
- Dodavatel považuje uzavření Smlouvy za pro něj nevýhodné.

4.6. Doručením Objednávky Dodavateli ani přijetím platby od Odběratele Dodavatel negarantuje zahájení provozování Služby a Odběrateli tím automaticky nevzniká nárok na Zahájení čerpání Služby

4.7. V případě existence více souběžných Objednávek na Službu, kterou je z podstaty možno poskytnout jedinému Odběrateli (např. registraci jedinečného doménového jména) je pro uzavření Smlouvy a Zahájení čerpání Služby rozhodující Akceptace ze strany Dodavatele.

4.8. Dodavatel může požadovat, aby Odběratel uvedl informace nezbytné ke zjištění a ověření jeho totožnosti a právní způsobilosti pro uzavření smluvního vztahu s Dodavatelem a dále si Dodavatel vyhrazuje právo možnosti vyžadovat ověření podpisu na písemnou Smlouvu ze strany Odběratele.

4.9. Dodavatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Odběrateli dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení, blesk, elektrické přepětí, apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Dodavatele a/nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

4.10. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, souhlasí Odběratel s tím, že Dodavatel je dále oprávněn:

- uskutečnit přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,
- pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou Dodavatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku),
- dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Odběratele, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení Dodavatele nebo třetích subjektů. Zejména se jedná o výskyt Závadného obsahu a/nebo Obsahu zákaznického serveru, kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),
- který lze označit jako SPAM, který slouží k rozesílání SPAMu, odkazuje na SPAM, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování Služeb Odběratelům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem SPAM,
- který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci Serverů,

- který přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware Dodavatele případně jiných osob,
- který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů (například prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.),
- který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Dodavatele nebo jeho pracovníků.

4.11. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP a/nebo Smlouvou a/nebo právními předpisy může Dodavatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Odběratele, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Dodavatel stanoví k odstranění závadného stavu.

4.12. Dodavatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Odběratele nebo osobních údajů Odběratele či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících údajů a Služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Dodavatel.

Za zneužití těchto údajů ze strany Dodavatele nemůže být považováno jejich zaslání Odběrateli na jím uvedenou Kontaktní adresu před a/nebo po zřízení Služby, ani jejich opětovné zaslání Odběrateli poté, co o jejich opakované sdělení Odběratel požádá.

**4.13. Dodavatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Odběratele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.**

4.14. Dodavatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 Autorského zákona.

4.15. Dodavatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

4.16. Dodavatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a ceny jednotlivých Služeb. V případě závažné změny nepříznivé pro Odběratele poskytne Dodavatel Odběrateli původní Službu po dobu trvání příslušného Fakturačního období. Po skončení Fakturačního období převede Dodavatel Odběratele na jinou, původní Službě co nejvíce odpovídající Službu a informuje o tom Odběratele Oznámením.

4.17. Dodavatel je oprávněn ukončit poskytování stávajících Služeb z ekonomických důvodů, z důvodu zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Služeb, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Dodavatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené. O takové změně informuje Dodavatel Odběratele formou Oznámení v přiměřené lhůtě předem.

4.18. Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za Obsah zákaznického serveru.

4.19. Telefonní hovor Odběratele se zákaznickou podporou Dodavatele může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvalit, či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím zákaznické podpory a o Odběratel s tímto ujednáním

souhlasí.

Předávání dokladů a informací mezi Dodavatelem a Odběratelem se uskutečňuje elektronickou poštou, ústně, osobním předáním či zasláním listin (potvrzení předávacího protokolu), telefonicky, nebo jiným vhodným způsobem, na němž se strany dohodnou.

4.20. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Odběratele především o těchto skutečnostech:

- Zahájení kontrol ze strany státních úřadů
- Ukončení kontrol ze strany státních úřadů, včetně sdělení výsledku

Informovat bude Dodavatel konkrétního Odběratele, a to v takovém předstihu, aby Odběrateli neplynuly žádné sankce z prodlení, pokud sám splnil všechny sjednané podmínky.

4.21. Doklady je Dodavatel, povinen po jejich zpracování vrátit Odběrateli a je povinen si tyto doklady uchovat v nezbytné době v el. podobě. V případě výzvy Dodavatele je Odběratel povinen doklady na své náklady přemístit. Pokud tak Odběratel neučiní, může mu být ze strany Dodavatele po uplynutí uvedené doby účtován poplatek za uložení.

4.22. Dodavatel předpokládá při předání dokladů a informací Odběratelem, že se jedná o všechny informace za předávané období, nevyjádří-li se Odběratel jinak. V případě, že se následně zjistí opak, respektive Odběratelem bude požadována oprava zaúčtování, oprava již zpracovaných, případně podaných přiznání a jiných výstupů, či opětovné zpracování mezd, budou s opravami nebo s přepracováním spojené vícepráce předmětem samostatně stanovené ceny dle jednotlivých položek uvedených v aktuálním zveřejněném ceníku. Pokud chyba, která povede k požadavku opravy zaúčtování, vznikne na straně Dodavatele, nemá Dodavatel na úhradu víceprací nárok.

4.23. Dodavatel nenes odpovědnost ani nemůže akceptovat následky úkonů, které provedl Odběratel ve vztahu ke státním institucím bez konzultace nebo vědomí Dodavatele. Jedná se o úkony, které měl nebo mohl činit.

4.24. Dodavatel neodpovídá za dodržení zákonného rámce u úkonů, které provedl Odběratel při realizaci svých podnikatelských aktivit bez příslušné konzultace s Dodavatelem.

4.25. Případné sankce, pokuty a újmy, které plynou z takového jednání viz. 4.22. a 4.23., nemohou být předepsány k tíži Dodavatele.

4.26. Dodavatel je oprávněn provádět zálohy dat z ekonomického systému Odběratele a ukládat je ve své počítačové síti.

4.27. Dodavatel si v souladu s § 1895 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku vyhrazuje právo na postoupení Smlouvy na třetí subjekt. Nebude-li Odběratel s postoupením Smlouvy souhlasit, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4.28. Dodavatel je oprávněn poskytování služeb okamžitě ukončit, odstoupit od Smlouvy, bude-li s Odběratelem zahájeno insolvenční řízení, je oprávněn požádat Odběratele o zaplacení všech služeb, které byly do zahájení insolvenčního řízení poskytnuty Odběrateli.

4.29. Dodavatel má právo použít údaje poskytnuté Odběratelem, včetně doménového jména a

veřejně dostupného Obsahu zákaznického serveru, následujícím způsobem:

- použití pro marketing, propagaci služeb a produktů poskytovaných Dodavatelem, vývoj a zlepšení Služeb poskytovaných Odběratelům,
- uvádění v referencích,
- poskytnutí údajů nutných pro provozování Služby třetím stranám - například při registraci domény,
- za použití dle tohoto článku se považuje rovněž užití e-mailových schránek Odběratele.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE**

5.1. Odběratel je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy, VOP a s Pravidly pro registraci doménových jmen a toto seznámení písemnou formou potvrdit Dodavateli či eventuálně je třeba sdělit Dodavateli své výhrady.

5.2. Zasláním a/nebo potvrzením Objednávky Odběratel akceptuje tyto VOP a zároveň prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s aktuálními Pravidly pro registraci doménových jmen v rámci těch domén nejvyšší úrovně, kterých se Objednávka týká.

5.3. Odběratel je povinen využívat Služby Dodavatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného jazykového teritoria.

5.4. Odběratel je povinen Služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a/nebo s případnými pokyny Dodavatele.

5.5. Odběratel je povinen chránit oprávněné zájmy Dodavatele a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, těmito VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.

5.6. Odběratel se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na bankovní účet Dodavatele. Cena Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na WWW stránkách Dodavatele nebo je přímo stanovena ve Smlouvě. Ceník či Smlouva obsahuje ceny všech poskytovaných Služeb včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují.

5.7. Odběratel nesmí provozovat v rámci Obsahu zákaznického serveru Závadný obsah.

5.8. Odběratel nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím Služeb využívaných u Dodavatele.

5.9. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Dodavatele a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami.

Odběratel je povinen při každé změně aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje a osobních či jiných údajů poskytnuté při Objednávce Služby a evidované v rámci

Odběratelova účtu v Zákaznickém centru nejpozději do deseti dnů (10) od okamžiku, kdy změna nastala. Aktualizaci kontaktních údajů provádí Odběratel v Zákaznickém centru. Dodavatel může údaje změnit za Odběratele jen na základě žádosti Odběratele zasláné formou Autorizovaného požadavku nebo formou listinné žádosti s ověřeným podpisem. V případě nesplnění aktualizací povinnosti nese Odběratel plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu a újmu ani porušení ochrany sdělovaných informací.

5.10. Odběratel souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté Odběratelem v souvislosti se Službou mohou být veřejně přístupné (např.: po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází centrálních registrů domén – tzv. Whois databází).

5.11. Odběratel nese plnou odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se Službami Dodavatele, které Odběratel využívá a souvisejících s obsahem Zákaznického serveru.

5.12. Porušení některého z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Odběratel odstoupil od příslušné Smlouvy dle těchto VOP nebo ustanovení v samotné Smlouvě.

5.13. Odběratel je povinen oznámit formou Autorizovaného požadavku bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb, Smlouvy, a VOP, včetně potřeby všech oprav, které má Dodavatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí nebo nekorektního vyúčtování.

5.14. Odběratel je povinen své reklamace uplatnit písemně na Kontaktní adresu Dodavatele určenou k vyřizování reklamací a musí obsahovat detailní popis reklamované závady. Reklamace se vyřizují v zákonem stanovené lhůtě, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. V případě uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu, nemá tato odkladný účinek a Odběratel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti faktury – daňového dokladu nebo výzvy k platbě. Na základě kladně vyřízené reklamace proti výši účtované ceny za Službu má Odběratel právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny či prodloužení platnosti Služby odpovídající přeplatku.

5.15. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP přechází na právní nástupce Dodavatele a Odběratele. Převod práv a povinností Odběratele ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele. Převod bez souhlasu Dodavatele je považován za neplatný a vůči Dodavateli za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Dodavatelem. Veškeré převody Služby z Odběratele na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze Smlouvy Odběratele a Dodavatele. Je povinností Odběratele v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.

5.16. V případě poskytování služeb docházkou k Odběrateli zajistí Odběratel v určené provozně pro pracovníky Dodavatele potřebné vybavení a volnou kapacitu pracoviště, na

němž budou pracovníci Dodavatele provádět činnosti pro Odběratele v jeho ekonomickém systému. Přístup na toto pracoviště bude pracovníkům Dodavatele umožněn kdykoliv v provozní době Odběratele, případně po vzájemné dohodě i jinak.

Ve výše uvedeném případě a v případě poskytování služeb Dodavatelem vzdáleným přístupem do ekonomického systému Odběratele zajistí Odběratel pro pracovníky Dodavatele, a to pouze pro tyto pracovníky, přístupy s nejvyššími právy pro správu a využití systému. Bude-li dohodnuto jinak, může být odpovědnost Dodavatele za záznamy v ekonomickém systému omezena. Dále bude Odběratel povinen zabezpečovat aktualizace svého ekonomického systému, uchování dat včetně zálohování, zajišťovat objektivně maximální možnou funkčnost systému tak, aby minimalizoval omezení využití ekonomického systému Dodavatelem. Bude-li mít nesplnění této povinnosti za následek vznik vícenákladů na straně Dodavatele, bude Dodavatel oprávněn je Odběrateli vyúčtovat zvlášť.

Za jakoukoliv škodu vzniklou Odběrateli nefunkčností jeho ekonomického systému z jakýchkoliv příčin nenese Dodavatel odpovědnost. V případě nefunkčnosti ekonomického systému Odběratele nelze po Dodavateli požadovat splnění smluvních nebo zákonných termínů, není-li dohodnuto v jednotlivém případě jinak. Termín splnění těchto závazků se prodlužuje o dobu, po kterou byl ekonomický systém Odběratele nefunkční.

Databáze účetních záznamů vytvořená Dodavatelem v jeho ekonomickém systému je ve smyslu autorského zákona majetkem Dodavatele a tento ji nemusí předat Odběrateli ani při ukončení účinnosti Smlouvy.

V případě uvalení exekuce na majetek Odběratele si Dodavatel vyhrazuje právo na okamžité ukončení služeb a to shodným postupem jako v případě existence dluhů Odběratele vůči Dodavateli nad 90 dní po splatnosti.

Obdobně může Dodavatel postupovat v případě, že správce daně rozhodne, že se Odběratel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty

5.17. Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele o urgentní zpracování dokladů a informací ve zkráceném mimo-smluvním termínu a je pouze na rozhodnutí Dodavatele a jeho možnostech, zda tomuto požadavku Odběratele vyhoví. Konkrétní stanovení termínu pro zpracování určí a projedná s Odběratelem vedoucí pracovník Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo na samostatně stanovenou cenu za tyto úkony, která bude předem Odběrateli nabídnuta. Cena uvedená u položek v aktuálním zveřejněném ceníku se zvyšuje o 30% za Odběratelem požadované provedení úkonů ve dnech pracovního volna a klidu.

5.18. Pokud není uvedeno jinak, má Odběratel možnost kdykoliv změnit způsob provozu nebo rozsah objednané Služby pro další období, zejména přidáním či odebráním jednotlivých komponent Služeb apod., a to v rozsahu, který odpovídá aktuální nabídce služeb Dodavatele.

5.19. Právo Odběratele volně nakládat se Službami, případně je měnit může být ze strany Dodavatele dočasně omezeno, jestliže:

5.19.1. Dodavatel má důvodné podezření z nelegálního nakládání se Službami a/nebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s provozem Služby na straně Odběratele;

5.19.2. soudní nařízení omezuje nakládání se Službami;

5.19.3. je nutné formálně doložit práva Odběratele nakládat se Službami.

5.20. V rámci zajištění vyššího stupně bezpečnosti je Odběratel oprávněn sám některé ze svých přístupových údajů měnit dle svého uvážení.

## **6. CENA, FAKTURACE, AKTIVAČNÍ POPLATEK, PRODLENÍ S PLATBOU**

6.1. Cenou je částka předepisovaná Dodavatelem za služby poskytnuté Odběrateli. Výše ceny je sjednána ve Smlouvě, a to vždy bez DPH, případně se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným Dodavatelem. Cena je stanovena dohodou. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.

6.2. Paušálem se rozumí konstantní měsíční platba za služby sjednané Smlouvou nebo Objednávkou. Ve sjednaném paušálu je zahrnut rozsah a formy služeb poskytovaných na základě legislativy platné v době jeho sjednání. Paušál je předepisován Odběrateli k úhradě i v případě pozastavení poskytování služeb z důvodu jejich neplacení, a to až do doby případného ukončení poskytování služeb Dodavatelem.

Paušál je sjednaný ve Smlouvě nebo Objedávce a bude předepsán Odběrateli k úhradě i v případě, že v daném měsíci Dodavatel žádné služby pro Odběratele neposkytl.

6.3. Veškeré služby, které nejsou vyjmenovány ve Smlouvě nebo v Objedávce, budou předmětem samostatně stanovené ceny uvedené v aktuálním zveřejněném ceníku Dodavatele a bude o ně navýšen případný paušál. Služby poskytované Dodavatelem v rozsahu sjednaném ve Smlouvě nebo Objedávce, týkající se případů nastalých ode dne sjednání účinnosti placení formou paušální částky, jsou zahrnuty v těchto paušálních částkách.

6.4. Služby poskytované Dodavatelem, týkající se případů proběhlých přede dnem sjednání účinnosti placení formou paušální částky, budou předmětem samostatně stanovené ceny uvedené v aktuálním zveřejněném ceníku Dodavatele. Tento princip platí pro jakékoliv úkony, jejichž splnění je ze strany Odběratele po Dodavateli požadováno v období ode dne sjednání účinnosti placení formou paušální částky nebo vyplývající ze Smlouvy, ale týkají se období přede dnem sjednání účinnosti placení formou paušální částky. Obdobně se postupuje při ukončení účinnosti placení za služby formou paušální částky.

6.5. Fakturace probíhá po skončení měsíce a zahrnuje všechny úkony a činnosti v měsíci provedené Dodavatelem v agendách Odběratele, není-li sjednáno jinak. Nepřesáhne-li předepsaná částka sazbu za hodinu provedené práce Dodavatelem, může být fakturace posunuta do dalšího fakturačního období.

6.6. Dodavatel si vyhrazuje právo na jednání o změně ceny u svých nabízených produktů, jestliže dojde k prokazatelnému nárůstu vynaložených pracovních úkonů na straně Dodavatele zapříčiněných Odběratelem za dané období.

6.7. Obsahem ceny Aktivačního poplatku při poskytování služby formou Cloud Computingu (hosting, či pronájem informačních technologií) Dodavatelem je právo Odběratele využívat informační technologie na serverech Dodavatele v intencích sjednané Smlouvy nebo



Objednávky a VOP. Při ukončení Smlouvy nebo Objednávky nemá Odběratel nárok na jakoukoliv náhradu ze strany Dodavatele za uhrazené Aktivační poplatky. Aktivační poplatky nemůže Odběratel bez souhlasu Dodavatele převést na třetí stranu.

6.8. Minimální položky Dodavatelem předepsané Odběrateli k úhradě činí:

- u IT služeb – každých započatých 15 minut
- u služeb poradenství – každá započatá 1 celá hodina
- při ústně sjednané Smlouvě nebo jednorázovém úkonu – každá započatá 1 celá hodina

6.9. Dodavatel nenes odpovědnost za případy, kdy si Odběratel sám provede některé úkony, byť jsou sjednané ve Smlouvě či Objednávce. Případně vzniklé vícepráce související s nápravou chyb způsobených Odběratelem takovou činností budou předmětem samostatně stanovené ceny Dodavatele dle jednotlivých položek uvedených v aktuálním zveřejněném ceníku.

Případná dokončení těchto činností i započatých Odběratelem budou předmětem celé sjednané ceny nebo ceny uvedené v aktuálním ceníku Dodavatele za dané úkony.

6.10. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný bankovní účet Dodavatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši (po odečtení všech bankovních poplatků). V případech, kdy platba tyto podmínky nesplňuje, si Dodavatel vyhrazuje právo nezačít poskytování Služby, eventuálně omezit, pozastavit či ukončit její poskytování.

6.11. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Dodavateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.

6.12. Jakýkoli poplatek, související s uskutečněním platby musí být uhrazen na straně Odběratele, nikoli Dodavatele. Jedná se především např. o bankovní poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu.

6.13. V případě prodlení s platbou je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby.

6.14. Pokud Odběratel neuhradí platbu po termínu splatnosti ani přes opakované výzvy, je Dodavatel oprávněn omezit, pozastavit či ukončit i jakoukoliv jinou Službu poskytovanou Odběrateli, a to i bez předchozího upozornění.

6.15. Po připsání platby Odběratele na účet Dodavatele uskutečněné na základě výzvy k platbě vystaví Dodavatel do patnácti (15) dnů na platbu řádný daňový doklad.

6.16. Odběratel souhlasí s tím, že dostatečným doručení daňového dokladu je jeho zaslání na kontaktní adresu elektronické pošty Odběratele a/nebo jeho zpřístupnění v Zákaznické zóně, v elektronickém formátu (například .pdf). Dnem doručení je v takovém případě den umístění daňového dokladu v Zákaznické zóně.

6.17. Dodavatel vrací do třiceti (30) dnů závazky ve výši snížené o bankovní poplatky vzniklé:

- odstoupením od Smlouvy či Objednávky
- nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany Odběratele, pokud částka k vrácení přesahuje jedno sto (100,-) Kč. Částka nedosahující výše 100,- Kč bude použita na pokrytí nákladů na administrativu spojenou s nesprávně provedenou platbou.

6.18. Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané Služby zprovozněny až po uhrazení platby za Službu a platby za Znovu-zprovoznění služby vyjma služeb, které jsou v prvním měsíci poskytovány zdarma Dodavatelem. Pokud platba za objednané služby nebude na účet Dodavatele připsána do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Objednávky Dodavateli, bude celá Objednávka stornována.

6.19. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, ztrácí Odběratel v případě ukončení Služby nebo zániku Smlouvy v průběhu Fakturačního období nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce tohoto fakturačního období.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

7.1. Nestanoví-li Smlouva, Objednávka a nebo VOP jinak, odpovídá doba trvání Smlouvy Době čerpání Služby, v takovém případě je Doba čerpání Služby určena délkou Fakturačního období zvoleného Odběratelem.

7.2. Úhrada výzvy k platbě a/nebo faktury – daňového dokladu na další Fakturační období Odběratelem je považována za nové Zahájení čerpání Služby tzv. prodloužení resp. za zaslání nové Objednávky na další Fakturační období Odběratelem. Pokud nedojde k úhradě dle předchozí věty a Odběratel neoznámí před skončením Fakturačního období, že o trvání Služby pro další Fakturační období již nemá zájem, považuje se poslední den Fakturačního období za den odeslání Objednávky.

7.3. Smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí. K zániku dojde s ukončením sjednaného Fakturačního období, nebo po uplynutí výpovědní lhůty, byla-li stanovena ve Smlouvě;
- c) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána;
- d) odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím (3.) kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je nutno o svém odstoupení od Smlouvy informovat druhou stranu formou písemného jednostranného právního úkonu, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo formou Autorizovaného požadavku. Dodavatel zašle následně Odběrateli potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.;
- e) V případě, že Odběratel odstoupí od Smlouvy, vrátí Dodavatel Odběrateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od přijetí oznámení Odběratele o odstoupení od Smlouvy, platby, které Dodavatel od Odběratele v rámci Smlouvy obdržel. Pro vrácení plateb bude použit stejný

platební prostředek, který Odběratel použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. Odběrateli nevzniknou další náklady.

V případě odstoupení od Smlouvy je Odběratel povinen uhradit poměrnou část ceny za dodané služby.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

7.4. Pro účely článku 7.3 se písemnou formou rozumí

a) podoba listinná, byla-li i Smlouva sjednána v listinné podobě, jinak

b) podoba Autorizovaného požadavku, nebo podoba listinná s úředně ověřeným podpisem Odběratele.

7.5. Smluvní strany se zavazují vyrovnat veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po zániku Smlouvy.

7.6. Čerpání Služby se řídí Smlouvou či Objednávkou, pokud v těchto není ničeho stanoveno tak těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy či Objednávky zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy, z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

8.1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve Smlouvě, VOP, Objednávce, právních předpisech a/nebo v případech mezi Stranami obvyklými, není vadným plněním Dodavatele a Odběrateli nenáleží práva související s vadným plněním.

8.2. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve VOP a/nebo ve Smlouvě či Objednávce stanoveno jinak, má poškozená strana nárok na náhradu škody vzniklé činností či opomenutím strany druhé v souvislosti s plněním dle Smlouvy, Objednávky a VOP. Strany mají nárok na náhradu škody pouze ve výši skutečně prokázané škody, nikoliv ušlý zisk.

8.3. Odpovědnost za škody na straně Dodavatele při poskytování Služeb dle Smlouvy, Objednávky a VOP není dána:

8.3.1. nesplnil-li Odběratel povinnosti stanovené těmito VOP a/nebo Smlouvou, Objednávkou;

8.3.2. pokud Odběratelem nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované Služby;

8.3.3. pokud je Smlouva vypovězena;

8.3.4. pokud je Služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Odběratele, které je v rozporu se Smlouvou, Objednávkou nebo VOP;

8.3.5. pokud Odběratel písemně prokazatelným způsobem (nejlépe formou Autorizovaného požadavku) nenahlásí vadné plnění Služby nejpozději do dvaceti-čtyř (24) hodin od obnovení Služby;

8.3.6. při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Dodavatel v době využití nebo zneužití Služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Dodavatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou Služby provozovány;

8.3.7. v případě, že Odběrateli nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle VOP a Smlouvy či Objednávky, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Dodavatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

8.3.8. v případě, že Odběrateli nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle těchto VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti jejich použití Odběratelem, a to i v případě, že byl Dodavatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;

8.3.9. v případě, že Odběrateli nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Odběratele nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Odběratele, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;

8.3.10. vznikne-li Odběrateli nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:

a) porušením autorských práv;

b) jakýmkoli materiálem dodaným Odběratelem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;

c) jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Dodavatele;

d) jakýmkoli defektním výrobkem, který Odběratel prodal prostřednictvím Služby Dodavatele.

8.4. Dodavatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Odběrateli způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8.5. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené tím, že Odběratel neobdrží vůbec, neobdrží včas nebo nevezme na vědomí doručené upozornění na nutnost obnovy Služeb, případně tím, že Dodavatel nezastihne Odběratele na kontaktech evidovaných v rámci Odběratelova účtu v Zákaznické zóně.

8.6. V případě nedodržení Smluvních povinností na straně Dodavatele, které nelze klasifikovat jako úmyslné nebo hrubou nedbalost, vynaloží Dodavatel maximální rozumné úsilí včetně svých expertních znalostí na obnovení Služby. Součástí tohoto není povinnost Dodavatele odkoupit doménové jméno nebo uhradit náklady doménových sporů a souvisejících právních kroků.

8.7. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání v těchto VOP, v případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Dodavatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, respektive vrátit neoprávněně účtovanou cenu, případně cenu poměrně snížit. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Dodavatel není povinen hradit Odběrateli náhradu škody v důsledku

neposkytnutí Služby nebo vadného plnění.

8.8. Odběratel odpovídá za škodu způsobenou sobě, Dodavateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve Smlouvě nebo Objednávce.

8.9. Odběratel odpovídá za takovou škodu, která Dodavateli vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému Odběratel úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit.

8.10. Odběratel odpovídá za škodu, která Dodavateli vznikne v případě, že Odběratel přes předchozí upozornění Dodavatele pokračuje v činnosti, která byla Dodavatelem označena za zneužívání Služby.

## **9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

9.1. Nestanoví-li Smlouva, Objednávka nebo VOP jinak, považují Smluvní strany za důvěrné ve smyslu § 504 občanského zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které zjistil při výkonu své činnosti pro Odběratele a mají být v zájmu Objednavatele utajeny, a to i po případném ukončení poskytování služeb Dodavatelem po dobu nejméně jednoho roku. Všechny poskytnuté a získané informace se implicitně považují za důvěrné informace charakteru obchodního tajemství. Jedná se především o informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění Dodavatelem by Objednavateli nebo jeho obchodnímu partnerovi mohlo způsobit škodu.

9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Dodavatelem a Odběratelem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

9.3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou poskytnuté jako povinné podklady k registraci domény a které proto byly poskytnuty příslušnému správci TLD či obchodnímu partnerovi, jehož prostřednictvím k registraci dochází.

9.4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na poskytování informací dceřiným společností, mateřským společností nebo přidruženým společností nebo právním či účetním poradcům a auditorům, které musí Strany zavázat k zachování téhož stupně důvěrnosti.

9.5. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti Dodavatele, je záležitostí Odběratele učinit na své straně

příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).

9.6. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě a/nebo VOP stanoveno jinak.

9.7. Dodavatel je oprávněn, v zájmu udržení kvality Služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě internet, monitorovat provoz svých DNS, webových a databázových Serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě internet Serverů Dodavatele; a dále tyto informace archivovat a vyhodnocovat, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu Služeb a jejich rozšiřování dle skutečného využití.

9.8. Odběratel je povinen při své činnosti týkající se Smlouvy, Objednávky chránit práva k nehmotným statkům Dodavatele i jiných subjektů, jejichž užití Dodavatel zajistil Odběrateli na základě Smlouvy.

9.9. Shromažďování a ochrana osobních údajů a marketingová komunikace

9.9.1. Odběratel je povinen podrobit se identifikaci podle zvláštních předpisů. Za tím účelem předloží Dodavateli příslušné doklady a předá mu jejich kopie nebo umožní jejich pořízení. Odběratel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, které je zapotřebí pro plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen "AML zákon"), a to zejména při provádění kontroly Odběratele ve smyslu § 9 AML zákona. Dodavatel pro účely AML zákona pořídí kopie nebo výpisy z předložených dokladů Odběratele a zpracuje takto získané informace k naplnění účelu tohoto zákona. Dodavatel při vzniku závazku identifikuje každou fyzickou osobu zastupující Odběratele, který je právnickou osobou, a to za fyzické přítomnosti identifikovaného, ledaže je ujednáno jinak. Dodavatel při vzniku závazku identifikuje každou fyzickou osobu uvedenou Odběratelem jako kontaktní osobu za fyzické přítomnosti identifikovaného, ledaže je ujednáno jinak. Odběratel informuje Dodavatele o zdrojích peněžních prostředků, pokud nebyly dosaženy řádnou podnikatelskou činností Odběratele.

9.9.2. Odběratel, pokud se jedná o právnickou osobu, informuje Dodavatele o svém skutečném majiteli. Dodavatel identifikační údaje zaznamená a ověří z dokladu o existenci právnické osoby a v rozsahu podle písmene a) provede za fyzické přítomnosti identifikaci fyzické osoby, která ji zastupuje v dané záležitosti; je-li statutárním orgánem, jeho členem nebo ovládající osobou této právnické osoby jiná právnická osoba, zaznamená i její identifikační údaje, - zastoupen na základě dohody o plné moci, Dodavatel provede za fyzické přítomnosti identifikaci zmocněnce a dále předložením plné moci. Odběratel po dobu trvání závazku informuje Dodavatele o veškerých změnách, které by mohly mít vliv na správnou identifikaci Odběratele, a to zejména pokud jde o platnost a úplnost identifikačních údajů.

9.9.3. Při identifikaci Odběratele, který je fyzickou osobou, za její fyzické přítomnosti Dodavatel identifikační údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti,

9.9.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že se Odběratel odmítne podrobit identifikaci anebo odmítne doložit plnou moc nebo z jiného důvodu nelze provést identifikaci, že Odběratel neposkytne potřebnou součinnost k naplnění účelu AML zákona nebo z jiného důvodu nelze naplnit účel tohoto zákona anebo má-li Dodavatel důvodné pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Odběratelem nebo o pravosti předložených dokladů.

9.9.5. Odběratel bere na vědomí a souhlasí se shromažďováním a zpracováváním údajů Dodavatelem o své osobě v souvislosti s výkonem daňového poradenství, vedením spisu a plněním povinností podle zvláštních předpisů (např. AML zákona).

9.9.6. Zrušení souhlasu se shromažďováním a zpracováním údajů Odběratelem je důvodem pro odstoupení od Smlouvy Dodavatelem.

## **10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

10.1. Platné a účinné VOP jsou k dispozici na příslušných WWW stránkách Dodavatele.

10.2. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP.

10.3. Dodavatel a Odběratel se dohodli, že o změně VOP bude Dodavatel informovat Oznámením. V případě Oznámení podstatné změny VOP, která pro Odběratele představuje jejich zhoršení, má Odběratel možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání Oznámení vypovědět Smlouvu. V opačném případě se má za to, že Odběratel změny přijal.

10.4. Odběratel akceptací těchto VOP souhlasí s tím, že mu Dodavatel bude na jeho kontaktní adresu pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Odběratel u Dodavatele objednal, jakož i se zasíláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společnosti). Odběratel má možnost dodatečně změnit svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím Zákaznické zóny Dodavatele. Tím nejsou nijak dotčena práva Dodavatele zasílat Odběrateli na jeho kontaktní adresu pro elektronickou poštu Oznámení a upozornění, která nemají charakter obchodních sdělení.

10.5. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.

10.6. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

10.7. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

10.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 05.04.2017.

10.9. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude mezi smluvními stranami dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností vyřešeny u obecných soudů České republiky podle sídla Odběratele.